|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Покрытие/материал** | **Гарантия на технические характеристики** | | **Гарантия на сохранность внешнего вида** |
| **Зона распространения гарантии** | | |
| **Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)** | **Приморская зона (0-3 км от берега моря)** | **Внутренняя зона (далее 3-х км от берега моря)** |
| Quarzit (Кварцит) | 50 лет | 20 лет | 35 лет |
| GreenCoat Pural BT, matt (Пурал Мат) | 50 лет | 10 лет | 25 лет |
| GreenCoat Pural BT(Пурал) | 50 лет | 10 лет | 25 лет |
| PurPro Matt (ПурПро Матт) | 40 лет | 10 лет | 20 лет |
| PurPro (ПурПро) | 40 лет | 10 лет | 20 лет |
| Quarzit Lite (Кварцит Лайт) | 30 лет | 10 лет | 15 лет |
| PurLite Matt (Пурлайт Матт) | 30 лет | 10 лет | 15 лет |
| Velur® X (Велюр икс) | 25 лет | 10 лет | 15 лет |
| Velur® (Велюр) | 25 лет | 10 лет | 15 лет |
| [Atlas X (Атлас икс)](https://www.grandline.ru/documentation/atlas-x/) | 25 лет | 10 лет | 15 лет |
| [Atlas® (Атлас)](https://www.grandline.ru/documentation/atlas/) | 25 лет | 10 лет | 15 лет |
| Satin Matt, TX (Сатин Матт) | 25 лет | 3 года | 15 лет |
| Rooftop Бархат | 25 лет | 5 лет | 10 лет |
| Print-double Elite (Принт-дабл Элит) | 20 лет | 5 лет | 10 лет |
| Print Elite (Принт Элит) | 20 лет | 5 лет | 10 лет |
| Satin (Сатин) | 20 лет | 3 года | 10 лет |
| Drap, ST, TX, TwinColor (Драп) | 20 лет | 3 года | 10 лет |
| Drap-double TX (Драп-дабл) | 20 лет | 3 года | 10 лет |
| Print Premium (Принт Премиум) | 10 лет | - | 5 лет |
| Print-double Premium (Принт-дабл Премиум) | 10 лет | - | 5 лет |
| Полиэстер (0,45; 0,5; 0,7; 0,8) | 10 лет | - | 5 лет |
| Полиэстер двс 0,45 | 10 лет | - | 5 лет |
| Полиэстер 0,4 | 2 года | - | 2 года |
| Полиэстер Дачный | 2 года | - | 1 год |
| Цинк (0,35; 0,4; 0,45; 0,5; 0,55; 0,7; 0,8; 0,9) | 6 месяцев | - | - |

## **Гарантийные обязательства на продукцию**

Гарантия распространяется на металлочерепицу, профиль волновой, фальцевую кровлю, профнастил, металлический сайдинг, металлический софит, металлический штакетник, ограждения жалюзи и доборные элементы к ним из оцинкованной стали и стали с защитно-декоративным полимерным покрытием, указанном в таблице.

## **Область действия гарантии на сохранность внешнего вида изделий Grand Line®\***

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии на лицевой стороне изделий Grand Line® не возникнут следующие виды дефектов:

* отслоение и растрескивание покрытия;
* неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуально выделяющееся с расстояния не менее 15 м;
* пятна ржавчины.

## **Область действия гарантии на технические характеристики Grand Line®**

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы.

## **Условия действия гарантии**

* монтаж продукции осуществляется в течение 6 месяцев с даты производства заказа
* монтаж продукции выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу Grand Line®, размещенной на сайте www.grandline.ru, и действующими на момент монтажа нормативными документами;
* хранение продукции в упаковке со срезанной стяжкой (разрезанной упаковкой), без непосредственного контакта изделий с влажными поверхностями;
* при хранении, монтаже и эксплуатации изделий не используется углошлифовальная машина с абразивным кругом («болгарка» и подобные инструменты).

## **Гарантия не распространяется на:**

* обрезные кромки изделия;
* защитное покрытие обратной стороны (при его наличии);
* перекрашенные поверхности или отремонтированные с помощью ремонтных эмалей участки полимерного покрытия;
* неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами;
* преждевременную коррозию, вызванную отсутствием вентиляции подкровельного пространства (вентилируемого зазора);
* повреждения, возникшие в результате применения углошлифовальной машины с абразивным кругом («болгарки»);
* повреждения, возникшие в результате воздействия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пепла;
* повреждения изделий из стали с полимерным покрытием, возникшее при переработке (гибка, профилировка и т.п.) металла при температуре ниже +25°С;
* повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.

## **Транспортировка, погрузка и разгрузка**

* При перевозке профилированных изделий пачки должны быть размещены и закреплены так, чтобы исключить перемещение пачек или смещение листов в пачках в процессе перевозки.
* Длина кузова должна быть не меньше длины пачек с изделиями. Рекомендуемая скорость перевозки — не более 80 км/ч.  
  Погрузку и выгрузку пачек нужно осуществлять при помощи мягких строп (закрепить в нескольких точках), при длине пачек более 5 метров — нужно использовать траверсы (металлические фермы для равномерного распределения веса пачки).
* При ручной разгрузке на каждые 1,5-2 м.п. листа нужен один рабочий. Необходимо аккуратно поднимать и переносить листы в вертикальном положении, не допуская сильных перегибов.
* Нельзя выгружать листы в лужи и загрязненные участки территории. Нельзя бросать листы и тащить их волоком.
* Мы рекомендуем использовать защитные рукавицы - края листов острые!
* Для того, чтобы снять лист металлочерепицы с пачки, его нужно немного сместить в сторону карнизного свеса (носика). Это необходимо для предупреждения появления сколов и царапин на ступеньке панелей. Смещать листы при разгрузке профнастила запрещено, так как это приведет к царапинам. Листы профнастила нужно поднимать строго вверх!

**Внимание!** Ошибки при погрузке, разгрузке и транспортировке могут привести к нарушению геометрии изделий или повреждению полимерного покрытия.

## **Подъем листов на крышу**

Поднимать листы на поддоне можно при помощи подъемной техники, при этом нужно устроить временные стеллажи для хранения листов. Также поднимать листы можно при помощи лаг (направляющих из брусков). По лагам поднимать следует по одному листу, обвязывая лист веревкой. Запрещено поднимать листы методом типа «тяни-толкай», то есть затягиванием листа на кровлю и подталкиванием снизу—такой метод может привести к нарушению геометрии листа.  
Мы не рекомендуем поднимать листы на кровлю в ветренную погоду, т. к. высока вероятность повреждения листов.

## **Хранение**

* Сразу после разгрузки следует удалить упаковочные материалы (стяжку, пленку, и т.д.).
* Хранение изделий в пачках должно осуществляться на ровной поверхности. Нужно обеспечить зазор между поверхностью и изделиями не менее 50 мм. Не допускается хранение продукции в пачке более 1 месяца.
* Срок хранения изделий с нанесенной защитной пленкой — не более 30 дней с момента получения заказа. При этом изделие должно быть защищено от воздействия солнечных лучей, иначе могут возникнуть сложности при снятии защитной пленки. Снимать пленку нужно только при температуре от-10 до+30, иначе на поверхности изделий могут остаться фрагменты пленки или клеящей основы.
* Рядом с местом хранения запрещено проводить сварочные работы, работы с углошлифовальной машинкой с абразивным кругом («болгаркой») и другие работы, которые могут повредить изделия. Стружка и искры, попадающие на поверхность изделий, могут повредить полимерное покрытие и привести к коррозии.
* Запрещено укладывать на изделия тяжелые грузы, это может вызвать деформацию продукции Grand Line и повредить покрытие.

## **Монтаж**

* Защитную пленку (при ее наличии) мы рекомендуем снять в процессе монтажа, до крепления изделия, так как пленку затруднительно удалять из-под саморезов и заклепок. Не допускается сохранение защитной пленки после монтажа изделия!
* Профилированные изделия и доборные элементы (планки) необходимо крепить специализированными кровельными саморезами (оцинкованными с шайбой (ЭПДМ).
* При монтаже запрещено использовать газовую резку, сварку и «болгарку».
* После окончания монтажа нужно аккуратно счистить остатки стружки с поверхности. Загрязненные покрытия мы рекомендуем очистить мягкой щеткой и промыть проточной водой. Если необходимо, можно использовать слабый мыльный раствор, который тоже нужно тщательно смыть.
* Перемещаться по листам во время монтажа следует аккуратно, в мягкой обуви, наступая в прогиб волны.

**Обращаем ваше внимание, что необходимо строго соблюдать правила хранения продукции указанные в**[**инструкции**](https://www.grandline.ru/dokumenty/?folder=57)**.**

\* – металлочерепица, фальцевая кровля, металлический сайдинг, металлический софит, кровельные и стеновые профлисты, доборные элементы к ним, сварные, модульные ограждения, металлический штакетник, ограждение жалюзи и водосточные системы, изготовленные из стали с алюцинковым и полимерным покрытием.