

1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. ООО «СТИЛ ТЕХНОЛОДЖИ», именуемое в дальнейшем «Производитель», благодарит Вас за выбор продукции торговой марки AQUASYSTEM (далее – Продукция, изделие) и предоставляет Покупателю, указанному в данном гарантийном сертификате, гарантию на:

- соответствие Продукции ТУ 25.11.23–003-90100372-2018;
- технические свойства – отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы Продукции в течение срока, обозначенного в п. 2.1. (Гарантия на Технические свойства)¹;
- эстетические свойства – отсутствие растрескивания или отслоения покрытия от поверхности Продукции, а также значительные и неравномерные изменения цвета полимерного покрытия лицевой стороны Продукции, чётко видимые с расстояния не менее 15 метров¹.

1.2. Гарантия распространяется на следующие группы товаров:

- водосточная система AQUASYSTEM;
- система металлических софитов AQUASYSTEM;
- металлическая фасадная система AQUASYSTEM;
- аксессуары для кровли AQUASYSTEM;
- металлическая модульная черепица AQUASYSTEM;
- комплектующие к металлической модульной черепице AQUASYSTEM;
- система модульных ограждений AQUASYSTEM.

2. Гарантийные сроки

2.1. Срок действия гарантийных обязательств рассчитывается с даты покупки Изделий конечным покупателем и зависит от классификации металла или его сплава и типа покрытия.

Таблица 1

Металл	Покрытие	Срок гарантии, лет			
		Гарантия на технические свойства		Гарантия на Эстетические свойства	
		Зона 1 ²	Зона 2 ³	Зона 1	Зона 2
Медь		70	50	*	*
Медь	Полиэфирное полимерное покрытие (заводская окраска по карте RAL)	70	50	10	**
Цинк-титан		70	50	*	*
Алюминий	Polyester	70	50	10	**
Сталь (Zink - 275 гр./м.2) Соответствует первому классу цинкования.	GreenCoat Pural BT (глянцевое) /GreenCoat Pural BT (матовое)	50	25	25	**
Сталь (Zink - 275 гр./м.2) Соответствует первому классу цинкования.	GreenCoat Mica BT [®]	40	20	20	**
Сталь (Zink - 275 гр./м.2) Соответствует первому классу цинкования.	GreenCoat Crown BT [®]	40	20	15	**
Сталь (Zink - 275 гр./м.2) Соответствует первому классу цинкования.	GreenCoat RWS Pural (двустороннее глянцевое покрытие) /GreenCoat RWS Pural BT (двустороннее матовое покрытие) Rooftop Drain PU (двустороннее глянцевое покрытие)	30	15	15	**
Сталь (Alu+Zink - 140 гр./м.2) Соответствует первому классу цинкования.	Printech	30	15	10	**
Сталь (Zink - 275 гр./м.2) Соответствует первому классу цинкования.	Polyester	30	15	10	**
Сталь (Zink - 180 гр./м.2) Соответствует второму классу цинкования.	Polyester	25	**	10	**
Сталь (Zink - 180 гр./м.2) Соответствует второму классу цинкования.	Rooftop Glance / Rooftop Matte	25	**	10	**
Сталь (Zink - 180 гр./м.2) Соответствует второму классу цинкования.	Rooftop Drain PE (двустороннее покрытие)	10	**	5	**

¹ С учётом условий и ограничений настоящей Гарантии.

² Зона1: Объекты, расположенные во внутренней зоне (>3км от берега моря), за исключением объектов на высоте более 900 метров над уровнем моря.

³ Зона2: Объекты, расположенные в прибрежной зоне (до 3 км от берега моря) или на высоте более 900 метров над уровнем моря.

* - присутствует процесс естественного патинирования, не зависящий от Производителя; гарантия на эстетические свойства не распространяется.

** - предоставляется специальная ограниченная гарантия по отдельному индивидуальному соглашению.

Сталь (Zink - 140 гр./м.2) Соответствует второму классу цинкования.	Polyester	10	**	5	**
Оцинкованные изделия из стального профиля (столбы/каркас)	Полимерное покрытие/эмаль.	1	**	1	**
Сталь (Zink - 275 гр./м.2) Соответствует первому классу цинкования.	Полиэфирное полимерное покрытие (заводская окраска по карте RAL)	30	15	10	**

3. Условия предоставления гарантии

- 3.1. Монтаж Продукции осуществлен согласно рекомендациям Производителя (рекомендации по монтажу расположены на сайте www.asyst.ru), а также с соблюдением строительных норм и правил, действующих в той местности, где осуществлялся монтаж.
- 3.2. В качестве комплектующих использованы оригинальные элементы или материалы, рекомендованные Производителем.
- 3.3. В случае обнаружения недостатков Продукции AQUASYSTEM в течение гарантийного срока Покупатель обязан представить все официальные документы, подтверждающие факт покупки, настоящий гарантийный сертификат, заполненный Продавцом, а также фотографии, подтверждающие наличие недостатков. Перечисленные выше материалы предоставляются Производителю в виде отсканированных документов на электронную почту info@asyst.ru. По запросу Производителя Пользователь обязан предоставить дополнительную информацию, связанную с условиями монтажа и эксплуатации Продукции AQUASYSTEM на объекте. Не допускается монтаж материалов с дефектом.
- 3.4. Претензия рассматривается Производителем в установленные законом сроки.
- 3.5. Производитель имеет право направить своего представителя на Объект (в течение двух недель после получения претензии) с целью проверки обоснованности рекламации и установления причины возникновения повреждений. Покупатель обязан обеспечить доступ представителя Производителя.
- 3.5.1. В случае отказа в доступе на объект Производитель оставляет за собой право отказать в исполнении гарантийных обязательств.
- 3.6. В случае подтверждения производственных дефектов Продукции в течение первых пяти лет с даты покупки Производитель осуществляет замену дефектной продукции и компенсирует стоимость демонтажных и монтажных работ по замене поврежденной продукции либо производит ремонт путём восстановления лакокрасочного слоя. Стоимость работ по замене Продукции AQUASYSTEM рассчитывается согласно справочнику Федеральных единичных расценок на строительные конструкции и работы.
- 3.7. В случае подтверждения производственных дефектов Продукции после первых пяти лет с даты покупки Производитель предоставляет Покупателю замену дефектной Продукции на аналогичную Продукцию надлежащего качества. Ответственность Производителя ограничивается стоимостью дефектной Продукции.
- 3.8. Цветовой оттенок новых элементов Продукции может отличаться от цветового оттенка установленных ранее элементов (естественный износ вследствие воздействия окружающей среды на материал); данный факт не является основанием для заявления претензий и каких-либо возмещений Покупателю. В случае снятия с производства или модификации изделия, подлежащего замене, Производитель самостоятельно определяет наиболее подходящий вариант для замены.
- 3.9. В соответствии с условиями данного гарантийного обязательства, настоящая гарантия распространяется на замененную (или отремонтированную) Продукцию и будет распространяться на оставшуюся часть гарантийного срока первоначальной гарантии.

4. Ограничения по предоставлению гарантии

Гарантийные обязательства, являющиеся предметом данного гарантийного сертификата, распространяются исключительно на повреждения продукции AQUASYSTEM, возникшие по причине нарушения производственного процесса.

Гарантия не распространяется на:

- 4.1. повреждения, возникшие в результате нарушения или несоблюдения рекомендаций по монтажу, транспортировке, погрузке-выгрузке, хранению и эксплуатации Продукции⁴;
- 4.2. повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий, природных, экологических и других аномалиях, а также других форс-мажорных обстоятельствах;
- 4.3. естественное патинирование (изменение цвета) изделий из меди и цинк-титана;
- 4.4. неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть Продукции находится в тени, а другая – под прямыми солнечными лучами;
- 4.5. кромочную коррозию – появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1см от края кромки);
- 4.6. повреждения, возникшие в результате эксплуатации Продукции в условиях превышающего предельно допустимые нормы химического, теплового, механического воздействия;
- 4.7. повреждения, возникшие в результате контакта элементов Продукции с объектами, пораженными коррозией, химикатами, серой или её парами, водой, стекающей с поверхности (кровля/ желоба/ трубы), изготовленной из несовместимого по отношению к элементу Продукции металла;

⁴ Рекомендации по транспортировке, погрузке-выгрузке, хранению и эксплуатации Продукции, рекомендации по монтажу продукции, а также иная необходимая информация размещены и находятся в открытом доступе на официальном сайте производителя: www.asyst.ru

- 4.8. повреждения, возникшие в результате использования для обработки Продукции инструментов с абразивным диском («болгарка») или воздействующих на Продукцию высокими температурами: шлифовальные машины, газовая резка, сварка и т.п.;
- 4.9. повреждения, возникшие в результате нецелевого использования Продукции;
- 4.10. повреждения, возникшие вследствие усадки здания или ошибок, допущенных при строительстве здания;
- 4.11. повреждения, возникшие в результате использования в системе наряду с Продукцией элементов и/или крепежа, изготовленных из несовместимых металлов (согласно ГОСТ 9.005-72. Единая система защиты от коррозии и старения (ЕСЗКС). Металлы, сплавы, металлические и неметаллические неорганические покрытия. Допустимые и недопустимые контакты с металлами и неметаллами (с Изменением N 1);
- 4.12. продукцию, отремонтированную несертифицированной Производителем организацией, а также покраску Продукции в процессе эксплуатации;
- 4.13. убытки Покупателя, связанные с приостановкой монтажных работ и другими видами договорных неустоек.

5. Общие положения

Данные гарантийные обязательства являются дополнительными к законным правам Потребителей и не ограничивают их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством страны Продавца. Данная гарантия ограничивается указанными в ней сроками и распространяется на Продукцию AQUASYSTEM, приобретенную Пользователем с 01.01.2020г., на система модульных ограждений - на оцинкованные изделия из стального профиля (столбы/каркас) с 06.05.2022г.

Информация о покупке:

Наименование товара (необходимо указать основной элемент группы товаров и его характеристики – цвет, покрытие, металл):

Количество: _____

Дата продажи: _____

Продавец _____

Адрес, телефон продавца _____

Печать продавца

Покупатель

ФИО _____

Адрес объекта _____

С условиями гарантии ознакомился, рекомендации по монтажу получил _____ (подпись покупателя)

ВНИМАНИЕ! Данный сертификат действителен при заполнении всех выше обозначенных данных о покупке