

## 1. Гарантийное обязательство

«KATEPAL OY» гарантирует Покупателю, что гибкая черепица KATEPAL, произведенная на заводе «KATEPAL OY»:

1.1. Произведена в соответствии с международным стандартом стабильности качества производства ISO 9001.

1.2. Соответствует заявленной технической спецификации «KATEPAL OY».

1.3. Соответствует нормам пожарной и гигиенической безопасности государств, в которых официально продается гибкая черепица KATEPAL, что подтверждается соответствующими сертификатами.

1.4. Действие гарантии начинается с даты покупки. Гарантия распространяется на водонепроницаемость и стойкость гибкой черепицы к нормальным климатическим нагрузкам при соблюдении ниже перечисленных условий гарантии.

## 2. Дефекты материала

2.1. Дефектом материала считается такой производственный дефект, при котором через смонтированное кровельное покрытие из гибкой черепицы проникает вода во внутренние помещения здания.

2.2. Дефектом не считается незначительное естественное изменение цвета посыпки гибкой черепицы в период эксплуатации.

2.3. Дефектом не является разнооттеночность плиток гибкой черепицы одного типа и цвета.

2.4. До начала монтажа Покупатель обязан проверить кровельный материал и сообщить о найденных дефектах фирме-продавцу материала. Не допускается монтаж дефектных материалов.

## 3. Условия и гарантии

3.1. Кровельная конструкция должна быть выполнена с соблюдением всех официально принятых строительных норм и правил.

3.2. Монтаж гибкой черепицы и сопутствующих комплектующих материалов должен быть выполнен при соблюдении действующей «Инструкции по монтажу гибкой черепицы KATEPAL».

3.3. В качестве нижнего слоя должен быть использован оригинальный подкладочный материал, произведенный на заводе «KATEPAL OY».

Гарантия	Применение подкладочного ковра
30 лет	По всей поверхности кровли при любом угле наклона кровли от 11,3° (1:5) до 90° (1:0) при применении оригинального подкладочного ковра KATEPAL SuperBase
25 лет	По всей поверхности кровли при любом угле наклона кровли от 11,3° (1:5) до 90° (1:0) при применении оригинального подкладочного ковра KATEPAL

Подробная информация о применении подкладочного материала содержится в «Инструкции по монтажу гибкой черепицы KATEPAL» и на упаковке подкладочного материала.

3.4. В качестве комплектующих должны быть использованы оригинальные материалы, произведенные на заводе «KATEPAL OY» и описанные в «Инструкции по монтажу гибкой черепицы KATEPAL».

3.5. При монтаже не должны быть использованы заведомо дефектные материалы.

3.6. Покупатель обязан хранить до истечения срока годности:

- а) платежные документы (чеки, корешки приходно-кассовых ордеров, счета-фактуры и т.п.),
- б) упаковочные этикетки гибкой черепицы с номером партии и датой производства,
- в) настоящий гарантийный талон.

## 4. В гарантию не входят

4.1. Повреждения, вызванные неправильным монтажом материала (несоблюдением требований «Инструкции по монтажу гибкой черепицы KATEPAL»).

4.2. Повреждения, вызванные нарушением официально принятых строительных норм и правил по устройству кровли и конструкции здания, действующих в той местности (государстве), где монтируется гибкая черепица.

4.3. Повреждения, вызванные неправильной транспортировкой или хранением материала.

4.4. Повреждения, вызванные неправильным обслуживанием или ремонтом кровли.

4.5. Повреждения, вызванные нестандартными механическими нагрузками или химическими воздействиями.

4.6. Повреждения, вызванные применением комплектующих других производителей.

4.7. Повреждения кровли, здания и имущества вызванные невыполненной или неправильно выполненной пароизоляцией и вентиляцией подкровельного пространства, а также основания кровли.

4.8. Повреждения кровли, вызванные «движением» (осадкой, смещением) здания и кровельной конструкции.

4.9. Ущерб, вызванные стихийными бедствиями, военными действиями, природными, экологическими и прочими аномальными явлениями.

## 5. Решение вопросов по гарантии

5.1. В случае выявления дефектов материала, владелец здания должен в течение двух недель после их обнаружения сообщить письменно продавцу о видах и объемах выявленных дефектов. Гарантия предполагает, что дефекты кровельного материала не должны исправлять без проверки и письменного разрешения фирмы-продавца.

5.2. Фирма-продавец с уполномоченным представителем «KATEPAL OY» в двухнедельный срок после получения письма Покупателя совершают проверку обстоятельств и причин дефектов материала, а также документов, подтверждающих покупку материала. Владелец здания обязан предоставить фирме-продавцу и уполномоченному представителю «KATEPAL OY» возможность проверить обстоятельства и причины дефектов материала.

5.3. Расходы проверки оплачиваются стороной, ответственной за происхождение повреждений.

5.4. В случае подтверждения производственного дефекта материала, завод «KATEPAL OY» выполняет замену соответствующего количества дефектного материала на новый. На обменный материал Гарантия действует на срок, оставшийся от первоначальной Гарантии.

5.5. Если обнаруженный дефект не является производственным, гарантийный обмен дефектного материала на новый не производится.

5.6. Возмещение по гарантии не включает в себя расходы на доставку, монтаж и ремонт кровельного покрытия, а также другой материальный ущерб, полученный вследствие дефектов материала.

5.7. Завод «KATEPAL OY» рекомендует получать от фирмы, осуществляющей монтаж гибкой черепицы KATEPAL, гарантию на производимые работы.

## 6. Инструкция по техническому обслуживанию гибкой черепицы

6.1. Для сохранения эксплуатационных и эстетических свойств гибкой черепицы необходимо не менее 2 раз в год проверять состояние кровли.

6.2. Очистку кровли от листьев и мелкого мусора рекомендуется осуществлять мягкой щеткой, не повреждающей кровельное покрытие. Ветки и другой крупный мусор нужно убирать вручную.

6.3. Для обеспечения свободного отвода воды с крыши нужно очищать от мусора водосточные желоба и воронки.

6.4. Уборку снега с крыши нужно осуществлять только в случае необходимости, оставляя на кровле 10-20 см защитного слоя снега. Нельзя пользоваться острыми предметами во избежание повреждения кровельного покрытия.

6.5. При необходимости произвести ремонт дефекта кровли, не являющегося производственным браком, рекомендуется устранить дефект незамедлительно во избежание более серьезных повреждений. В случае, если дефект является производственным, см. п. 5.

6.6. За получением дополнительной информации необходимо обращаться к техническим специалистам уполномоченного представителя «KATEPAL OY» и его авторизованным дилерам.

## Данные о материале

Коллекция мягкой кровли Kateral .....

Цвет мягкой кровли .....

Количество (в кв.м.).....

Дата производства и время (указано на упаковке).....

Дата продажи.....

## Информация о продавце

Наименование фирмы-продавца .....

.....

Адрес .....

.....

Телефон.....

Подпись и печать.....



## Информация о покупателе

ФИО покупателя.....

Адрес объекта.....

С условиями действия Гарантии ознакомлен,  
инструкцию по монтажу получил

.....  
(подпись Покупателя)

# KATERAL

[www.katepal.fi](http://www.katepal.fi)

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

### **Внимание!**

*Настоящий сертификат действителен только при правильном заполнении всех граф, наличии печати и подписи Продавца, а также сохранении чеков на продажу данного материала!*